



Organización
Iberoamericana de
Protección Contra Incendios

GESTIÓN DE CRISIS Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

*Bogotá, D.C.
Noviembre 26 a Diciembre 6
2018*

SUMÀRIO



3

3

3

3

3

3

4

4

4

4

4

4

5

5

6

OBJETIVO.

Mejorar o desarrollar las competencias de los asistentes en el modelo de gestión de crisis propuesto en BS 11200:2014- Crisis management . Guidance and good practice, y en Continuidad del Negocio bajo el modelo de Norma ISO 22301:2012 Seguridad de la sociedad – Sistemas de gestión de la continuidad del negocio – Requisitos, y en la NFPA 1600, Norma sobre administración de Emergencias/Desastres y Programas para la Continuidad del Negocio/Continuidad de las Operaciones Ed, 2016 de manera tal que sean capaces de evidenciar los requerimientos mínimos y elementos necesarios para implementar las citadas normas en su organización.

PROGRAMA

GESTIÓN DE CRISIS – FASE I

- ✓ Gestión de crisis y continuidad del negocio
- ✓ Gestión de crisis; conceptos básicos
- ✓ Términos y definiciones
- ✓ Desarrollo de capacidades de gestión de crisis
- ✓ Liderazgo
- ✓ Decisiones estratégicas
- ✓ Comunicaciones en crisis
- ✓ Informe de situación
- ✓ Sala de crisis
- ✓ Plan de formación
- ✓ Ejercicio de media training
- ✓ Ejercicio general

CONTINUIDAD DEL NEGOCIO – FASE II

- ✓ Auto evaluación de cumplimiento en Continuidad del Negocio
- ✓ Modelo de continuidad del negocio
- ✓ Riesgos
- ✓ Impactos
- ✓ Recursos mínimo vital
- ✓ Análisis de Impacto al Negocio BIA
- ✓ RTO - RPO - MDT
- ✓ Estrategias
- ✓ Plan de mantenimiento y mejora

BASES DEL PROGRAMA.

El programa se realiza con base en normas internacionales, especialmente en ISO 22301: Business Continuity Management; BS- CE65000: Guidance on Organizational Resilience y la BS 11200: Crisis Management. Guidance and good practice y en la NFPA 1600, Norma sobre administración de Emergencias/Desastres y Programas para la Continuidad del Negocio/Continuidad de las Operaciones Ed, 2016

QUIEN DIRIGE EL PROGRAMA.

El curso es dirigido por un especialista con experiencia, práctica y teórica en el tema, conocedor de las diferentes

METODOLOGÍA.

A partir de exposiciones magistrales y talleres se realizará un recorrido exhaustivo de los contenidos, de cada norma, y los elementos para tener en cuenta para lograr la implementación.

MATERIAL DE TRABAJO.

Cada asistente recibirá una USB con el compendio de los temas tratados en el programa.

CERTIFICACIÓN.

Se hace entrega a cada participante de un certificado de asistencia y/o aprobación del programa, para quienes cumplan con una asistencia presencial del 80% del tiempo y apruebe las evaluaciones desarrolladas en cada uno de los componentes teóricos del programa.

Para quienes no aprueben el examen se les entregará un certificado de asistencia

DURACIÓN.

Se desarrollará en diez (10) días de dedicación, para un total de cuarenta (40) horas académicas, desarrolladas de entre las 6:00 p.m. a 10:00 p.m. de lunes a viernes y un sábado en horario de 8:00 a.m. a 12 m.

VALOR DE LA INVERSIÓN.

El valor del programa es de UN MILLON SEISCIENTOS MIL PESOS (\$ 1'600.000,00) MCTE, más el 19% de IVA.

Este valor incluye:

- ✓ USB con las memorias del CURSO
- ✓ Certificado de asistencia y/o aprobación del curso
- ✓ Libreta para anotaciones
- ✓ Bolígrafo
- ✓ Maletín
- Refrigerios, café

DESCUENTOS.

- ✓ Afiliados a OPC I \$ 1'360.000,00
- ✓ Afiliados a NFPA \$ 1'440.000,00
- ✓ Por pago anticipado: 5%
- ✓ Bomberos oficiales y voluntarios: 15% **

**** Los bomberos deben presentar una certificación expedida por el Cuerpo de Bomberos a donde presta el servicio, y que certifique que está en servicio activo.**

Para el pago, solicitamos girar cheque a nombre de ORGANIZACIÓN IBEROAMERICANA DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS, o consignar a las siguientes cuentas: DAVIVIENDA: Cuenta corriente No. 2170453-01 Sucursal Centro Andino, BANCOLOMBIA, cuenta de ahorros No. 20937850113, en Bogotá, D.C.

Enviar consignación vía email: opci@opcolombia.org;
dzona@opcolombia.org

NOTA:

* Personas naturales: Debe estar cancelado el cien por ciento (100%) del valor dos días antes iniciar el programa.

* Empresas: Se recibirá carta de confirmación u orden de servicio.

* Persona inscrita y que no cancele su participación antes de 24 horas, se cobrará una penalidad del 20% del valor del programa.

INFORMACIÓN GENERAL.

CIUDAD: Bogotá, D.C., Colombia
FECHA: Noviembre 26 a diciembre 6 de 2018
LUGAR: Sede OPCI – Calle 122 # 48 – 40
Tel: 57-1- 8057606
HORARIO: 6:00 p.m. a 10:00 p.m.
DURACIÓN: 40 horas

INFORMES E INSCRIPCIONES.

ORGANIZACIÓN IBEROAMERICANA
DE PROTECCION CONTRA INCENDIOS – OPCI
Calle 122 No. 48 – 40

Teléfonos: (57-1) 805 76 06 / 805 76 07/ 805 75 91

Celulares: 311 2286221/ 3203462550 /310 850 0115
/320 3462558

Email:

dlariva@opcolombia.org; eleon@opcolombia.org;
sramos@opcolombia.org; agordillo@opcolombia.org

Web: opcolombia.org

CONFERENCISTA

Gustavo Ladino Delgado

Profesional certificado en continuidad de negocios CBCP – CBCLA – DRI 23467, auditor líder BSI 25999 e ISO 22301, auditor ISO 39001, amplia experiencia, por más de 30 años, en el manejo y administración de crisis y emergencias, recursos, diseño y ejecución de planes de emergencia y seguridad humana, administración de desastres y continuidad de negocios. Ha prestado servicios dentro y fuera del país en empresas como: DINISSAN, Grupo VARDI, SURA Seguros – Buencafe Liofilizado de Colombia, ALMACAFE, Federación Nacional de Cafeteros de Colombia, laboratorio GALDERMA (Grupo NESTLE), Hidroeléctrica PORCE III, PANTALEON Sugar Holding Group (Nicaragua, México, Honduras, Guatemala), Repsol (Ecuador), BIOETANOL (Guatemala), Nuevo terminal aeropuerto internacional EL Dorado, Casa Luker, Gecolsa S.A, Falabella S.A. los centros comerciales Hayuelos, Santa Fe, UNICENTRO, Titán Plaza, Plaza Imperial, Plaza Central y Ventura Terreros, igualmente en Price Waterhouse Coopers como Consultor Sénior - líder del proyecto “Plan para la Gestión de Crisis Empresarial de Ecopetrol S.A”, ACER Computers Colombia, Organización Corona. En el sector público preste mis servicios, como Coordinador Interinstitucional Operativo y Coordinador de Emergencias de la ciudad de Bogotá en la DPAE, (Hoy IDIGER), me desempeñe como funcionario de la Dirección General de la Defensa Civil. Ha sido conferencista invitado en diferentes universidades. Asesor – consultor y facilitador de La Organización Iberoamericana de Protección Contra Incendios OPCI, el Consejo Colombiano de Seguridad, SURA Seguros, ARL AXA Colpatria, entre otras.

Cuenta con especializaciones en Gerencia de la Salud Ocupacional de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, en Gerencia Logística de la Escuela de Logística del Ejército Nacional, Gerencia Ambiental, Especialista en Seguridad Privada de SICUREX. He realizado diferentes cursos y seminarios como: Curso para Gerentes en Salud Desastres y Desarrollo con la OPS (Argentina), Administración de Desastres con Wisconsin University, Sistemas Logísticos de Soporte para Desastres (Suiza), HELP (Méjico), Diplomado Gestión del Riesgo y Prevención de Desastres en la ESAP, Diplomado para la Prevención y Atención de Emergencias Universidad de la Sabana y diversas acreditaciones de la universidad de Texas A&M y el DHS, Inspector de incendios NFPA, Investigador de incendios, Curso Metricas de Continuidad entre otros, adicionalmente oficial, teniente de bomberos e instructor II.